

# Qué hacer cuando su hija/o Cyberacosa otros

## Consejos para Padres

Sameer Hinduja, Ph.D. and Justin W. Patchin, Ph.D.

*Descubrir que su hijo está maltratando a otros en línea puede ser frustrante. Aquí está cómo responder:*

1. **Reconoce el problema.** Como padre, acepte la realidad de que su hijo podría estar involucrado en comportamientos en línea que están perjudicando a otros. En lugar de ignorar el problema, comprenda que cualquier persona puede ser cruel con los demás, dadas las circunstancias adecuadas.
2. **Mantén la calma.** Cuando platicando con su hijo sobre del acoso cibernético, trate de discutir el tema de manera sensata sin demonizar ni juzgar a su hijo. Recuerde que su hijo no es el problema; su comportamiento es. Trátele con dignidad. De lo contrario, pueden tomar represalias si se sienten atacados o victimizados y no se logrará ningún progreso.
3. **Mantener la comunicación.** Muchos jóvenes se involucran en el ciberacoso para vengarse de algo que alguien más hizo primero. Asegúrese de que sus hijos sepan que pueden ir a usted y discutir los problemas que tienen con sus compañeros (en línea y fuera de línea). Ofrezca les la oportunidad y el conjunto de habilidades para resolver problemas interpersonales de manera apropiada en lugar de recurrir a la venganza.
4. **Pon el alto al ciberacoso.** La meta # 1 es lograr que la intimidación termine y nunca vuelva a suceder. Asegúrese de que todas las instancias de acoso se detengan inmediatamente, independientemente de quién lo inició. Nadie merece ser maltratado, por ninguna razón, nunca.
5. **Comprende la raíz del problema.** Escuchamos que "la gente herida lastima a la gente". Es fundamental identificar la razón por la que su hijo actuó. ¿Es una forma de lidiar con el estrés en su vida? ¿Es porque están siendo victimizados? Trate de llegar al fondo del problema.
6. **Investigar.** Tome medidas para averiguar a fondo el alcance de la intimidación de su hijo. Podría abarcar múltiples sitios web, aplicaciones y aparatos electrónicos. Podría ser muy directo y observable o indirecto y sutil. Trabaja para entender completamente qué sucedió y dónde.
7. **Haga que los niños entiendan cómo se sienten ser acosado.** Explique la gravedad del acoso cibernético y cómo se sentiría estar en el extremo receptor del odio o el acoso con un ejemplo específico de cómo su hijo sería el más afectado. Trate de cultivar la empatía y la compasión en los niños de manera creativa y convincente para que comprendan que todos tenemos nuestros puntos débiles y vulnerabilidades.
8. **Configurar controles parentales.** Supervise las actividades en línea de su hijo, tanto formal como informalmente. Esto se puede hacer a través de la instalación de software o aplicaciones en su computadora, tableta, o teléfono. También debe revisar sus aparatos y redes sociales de forma rutinaria y aleatoria para ver qué están haciendo, al menos hasta que esté seguro de que puede confiar en ellos.
9. **Comparte tus preocupaciones.** No eres el único padre que ha enfrentado estos problemas. Conéctese con otros para que toda la comunidad pueda reunirse y tomar una posición. Este frente unido puede ayudar a crear y promover una cultura en la que todos los miembros de un grupo de pares reconozcan que el acoso siempre es incorrecto y nunca es justificable.
10. **Mantente educado.** Sabemos que sus vidas están extremadamente ocupadas, aun es importante que se tome el tiempo de aprender continuamente sobre las nuevas tecnologías y los sitios, aplicaciones, y redes sociales que utilizan sus hijos y sus compañeros. También debe saber dónde obtener ayuda e interactuar con otras personas (especialmente el personal de la escuela) que tienen experiencias y estrategias relevantes para compartir.