

Guía de resolución de problemas de iPad

Los estudiantes pueden enviar un boleto técnico utilizando la aplicación de Soporte Técnico (Tech Support) en su iPad o enviando un correo electrónico a support@sbunified.org desde su dirección de correo electrónico @ my.sbunified.org

<u>Problema</u>	<u>Posible solución</u>
Actualización de software iOS	1. Actualice el software de iOS yendo a Configuración> General> Actualización de software> Descargar e instalar
Contraseña	1. Restablezca su contraseña universal 2. Vaya al Portal de contraseñas en https://password.sbunified.org
No se puede conectar a Wi-Fi	1. Olvídense de la red SBUnified-NET haciendo clic en "i" a la derecha del nombre de la red 2. Vuelva a conectarse a la red SBUnified-NET 3. Ingrese su número de identificación de 6 dígitos para el nombre de usuario 4. Ingrese su contraseña universal debajo de la contraseña
Necesita descargar aplicaciones al iPad	1. Vaya a la aplicación "Autoservicio"(Self Service) para descargar aplicaciones adicionales.
iPad no se cargará	1. Quite el teclado y la cubierta del iPad. Mire el ejemplo aquí: https://www.youtube.com/watch?v=xPNOqnE1W-k 2. Actualice el software de iOS
Aplicaciones perdidas	1. Actualice el software de iOS
Teclado no funcionando	1. Separe el teclado y vuelva a conectarlo 2. Actualice el software de iOS
Dañado, iPad perdido o robado	1. Notifique de inmediato a SB Unified ETS enviando un correo electrónico desde su dirección de correo electrónico @ my.sbunified.org a support@sbunified.org o llame al (805) 963-4338 ext. 4357

iPad Troubleshooting Guide

Students can file a tech ticket by using the Tech Support app on their iPad or by sending an email to support@sbunified.org from their @my.sbunified.org email address.

<u>Problem</u>	<u>Possible Solution</u>
iOS Software Update	1. Update iOS software by going to Settings > General > Software Update > Download and Install
Password	1. Reset your Universal Password 2. Go to the Password Portal at https://password.sbunified.org
Cannot Connect to Wi-Fi	1. Forget the SBUnified-NET wireless network by clicking the “i” on the right of the network name 2. Reconnect to the SBUnified-NET wireless network 3. Enter your 6 Digit Student ID Number for the Username 4. Enter your Universal Password under Password
Need to Download Apps	1. Go to the “Self Service” App to download additional applications
iPad Will Not Charge	1. Remove keyboard and cover. Watch example here: https://www.youtube.com/watch?v=xPNOqnE1W-k 2. Update iOS software
Missing Apps	1. Update iOS software
Keyboard Not Working	1. Detach the keyboard and reattach 2. Update iOS software
Damaged, Lost, or Stolen iPad	1. Immediately notify SB Unified ETS by sending an email from your @my.sbunified.org email address to support@sbunified.org or call (805) 963-4338 ext. 4357