

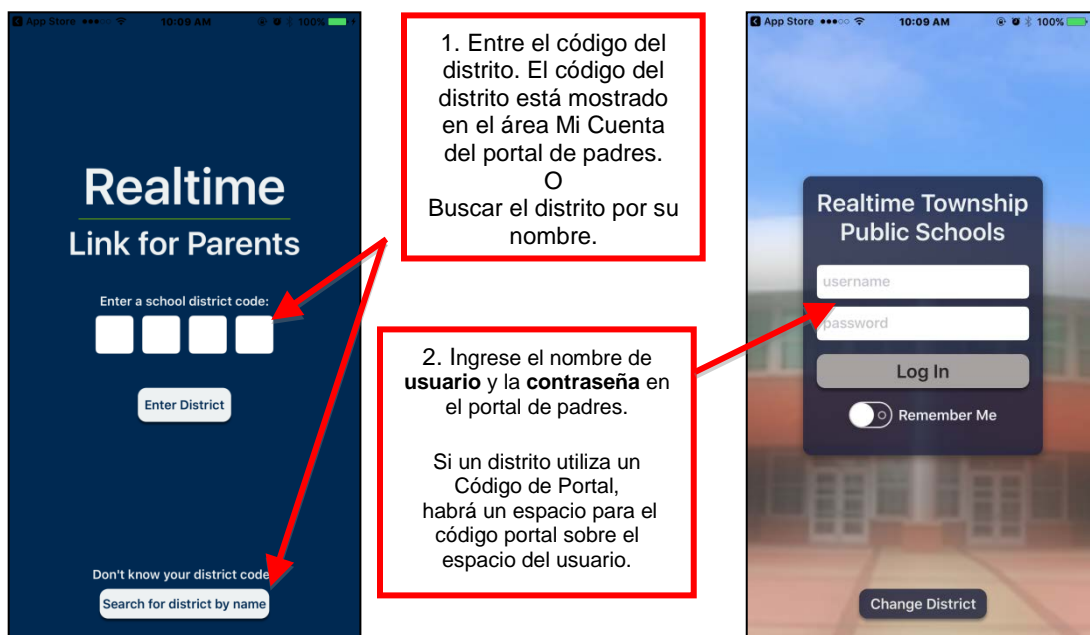
## Bienvenido a la aplicación **Realtime Link para Portal de Padres**

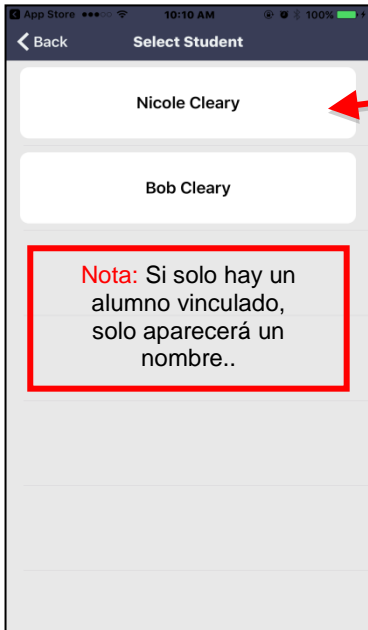
Este documento está destinado a ayudar a los contactos de los estudiantes en el uso de la aplicación Realtime Móvil en dispositivos que ejecutan iOS. Lea la siguiente información antes de utilizar la aplicación Portal.

La aplicación del portal está destinada a acompañar al Portal de Padres en Realtime, no a reemplazarlo. La aplicación permite que los usuarios reciban notificaciones automáticas, alertas de asistencia y acceder su portal de padres.

**Nota:** Los gráficos utilizados en esta guía no son una representación exacta de la presentación para el usuario. Las variaciones en el color y el diseño varían según las características del teléfono y del distrito.

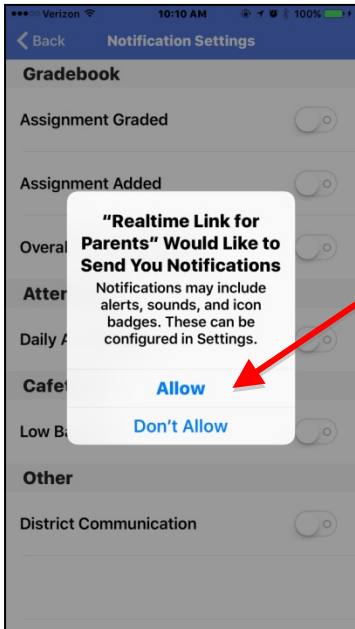
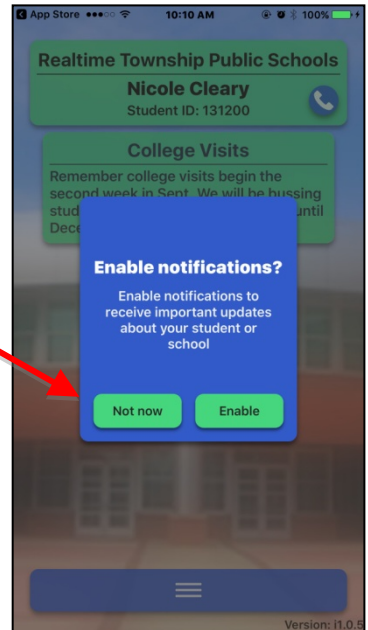
1. **Antes** de usar la aplicación completar lo siguiente:
  - Inicie sesión en el Portal de Padres para cada estudiante activo.
  - Establezca su contraseña única
  - Enlace las cuentas de estudiantes
2. Vaya a la tienda de Apple o Android y descargue la aplicación "Realtime Link for Parents".
3. Para iniciar sesión en la aplicación se necesita la siguiente información
  - Código del distrito: 3610
  - Código del portal
  - Nombre de usuario del portal
  - Contraseña del portal





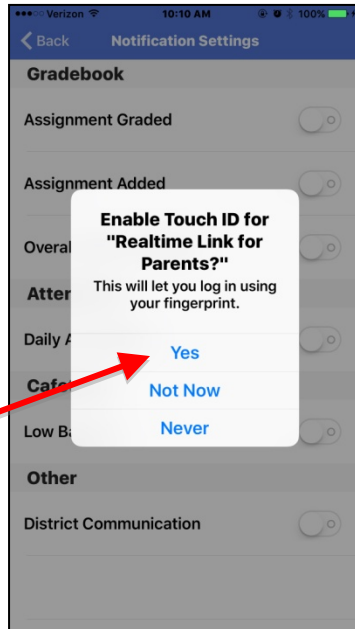
3. Seleccione a un estudiante. (Esto demuestra estudiantes enlazados).

4. Habilitar notificaciones en el dispositivo.

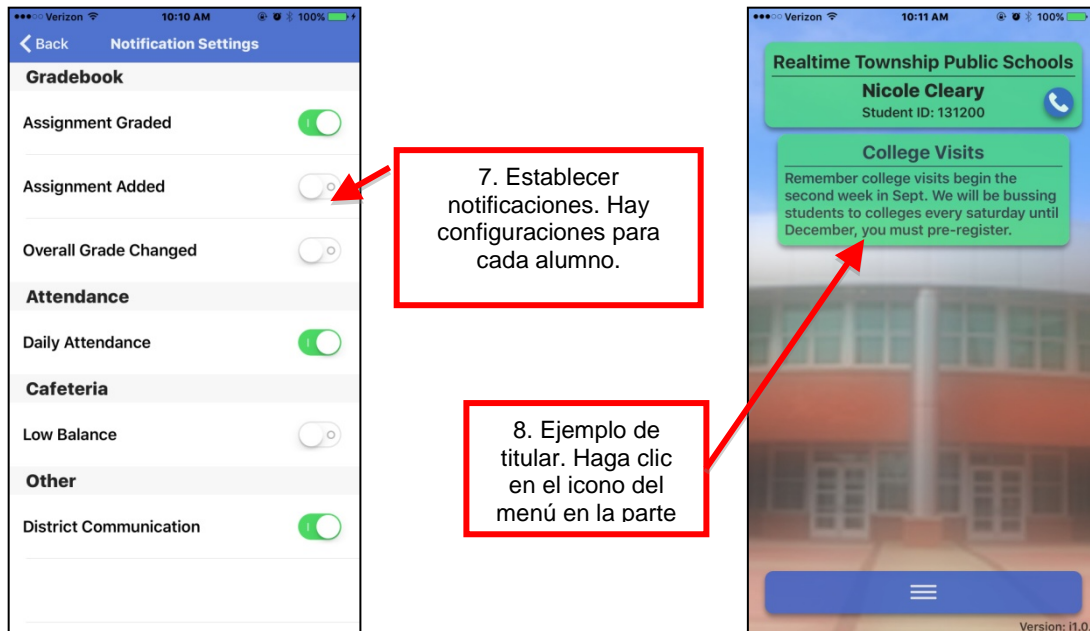


5. Permitir notificaciones

6. Habilitar la identificación táctil si está disponible. (solo iOS y no todos los modelos)



**Nota:** Notificaciones deben estar habilitadas en el teléfono, además de las configuraciones de notificación en la aplicación. Cada estudiante vinculado debe tener la configuración de notificación seleccionada o no recibirán notificaciones.

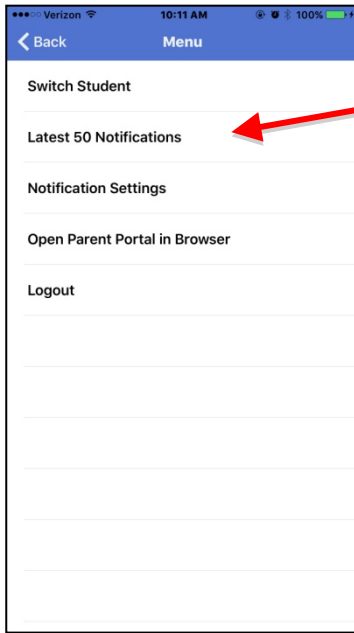


### Configuración/Tipos de Notificaciones:

- **Comunicación del Distrito** - Distritos pueden enviar dos tipos de notificaciones. [Notificación de Cierre Escolar](#) o [Notificación de Emergencia Escolar](#). Estos son enviados manualmente por el distrito.
- **Asignatura Calificada** - Esta notificación automática se envía diariamente y enumera el primer nombre del estudiante, la calificación recibida, y el título del curso.
- **Asignatura Agregada** - Notificaciones automáticas diaria. El mensaje tendrá el primer nombre del estudiante, el título del curso, el título de la asignación y la fecha de vencimiento.
- **Cambio de Calificación** - Cuando esté activada, usted puede establecer la calificación deseada para recibir esta calificación. Si el promedio de las calificaciones del estudiante baja por debajo de la calificación deseada por usted, se le emitirá una notificación que indica el nombre del estudiante y que su calificación en el curso ha bajado por debajo de la calificación seleccionada.
- **Asistencia diaria** - Hay alertas automáticas de inserción.

### Usos de Notificaciones Automáticas

Las notificaciones automáticas NO están destinadas a reemplazar el sistema de notificación de su distrito escolar. Las notificaciones automáticas es una adición a las herramientas de comunicación actuales del distrito.



9. Seleccione próximo paso

**Menú:**

**Cambiar Estudiante -** Cambiar la cuenta de estudiantes enlazados

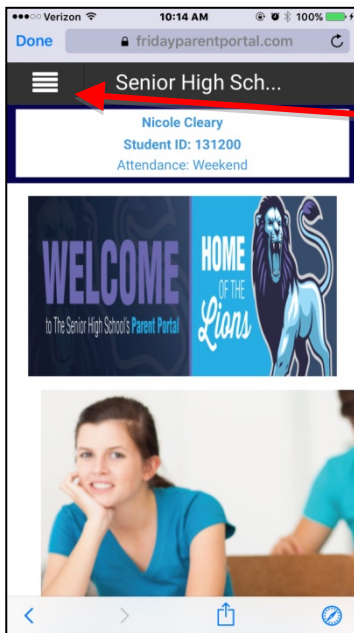
**Últimas 50 Notificaciones:** Lista las últimas 50 notificaciones enviadas al estudiante.

**Configuración de Notificaciones:** Configuración de notificaciones para la cuenta de estudiante.

**Abrir Portal en el Navegador:** Presionar para acceder al portal de padres.

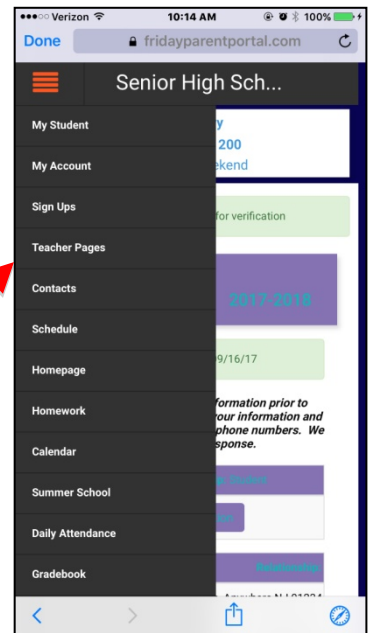
**Cerrar Sesión:** Cerrar sesión en la aplicación. Después de 15 minutos de inactividad, la sesión finaliza y los usuarios deberán iniciar la sesión nuevamente.

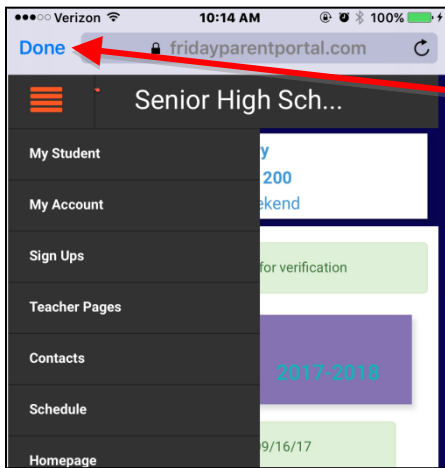
**Abrir el Portal de Padres en el Navegador**



1. Presione el icono del menú para ver las opciones del menú del porta

2. Seleccione próximo paso deseado.





3. Elija el siguiente paso deseado. En el iPhone, presione Listo para volver a la aplicación o en la flecha hacia atrás en otros dispositivos.

### Cerrar sesión

Después de 15 minutos, la sesión terminará y será necesario iniciar la sesión. Nuevos títulos aparecerán al iniciar la sesión en la aplicación.

### Obteniendo ayuda

Por favor, póngase en contacto con su distrito escolar para obtener ayuda. Por favor proporcione la siguiente información:

- Proporcione el mensaje de error o una descripción detallada de lo que ocurrió.
  - Una declaración como "La aplicación se bloqueó" no ayudará a diagnosticar el problema.
- Proporcionar las pantallas que estuvieron involucradas en el tema.
  - El usuario estaba en la pantalla del menú y presionó en "Iniciar Sesión en el Portal de Padres"
- Nombre de usuario y Identificación del estudiante
- Tipo/modelo del dispositivo

**Nota:** El navegador integrado en la aplicación no es un navegador completo por diseño de Apple / Google, y es posible que algunas funciones no funcionen.