

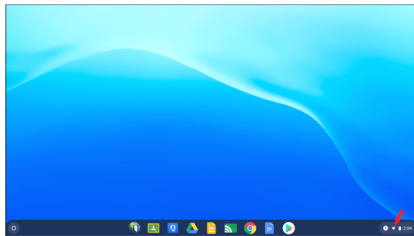


GlobalProtect was put in place to protect the chrome book user, and the district, from outside threats, it's important to keep it running while off our district network.

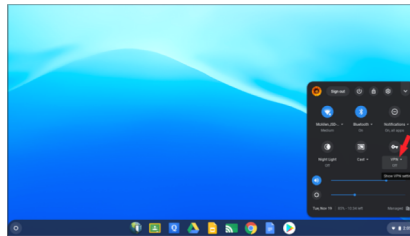
Please **do not** reset the device or the GlobalProtect software, as it will only cause you to go to your librarian to redo the setup process all over again.

Here's a quick run-down on how to launch it:

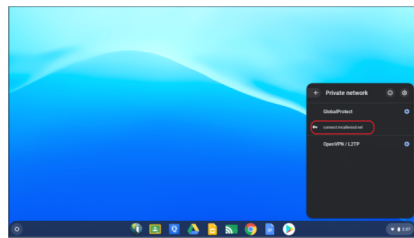
1. Click on status bar



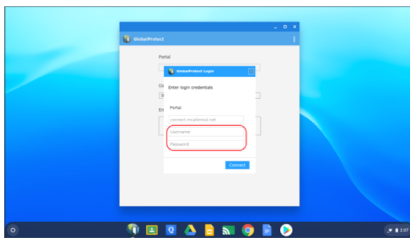
2. Select vpn



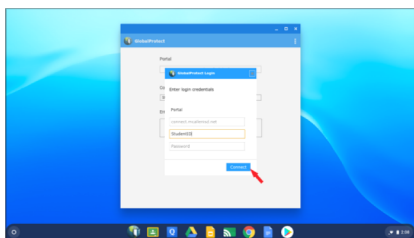
3. Select URL: connect.mcallenisd.net.



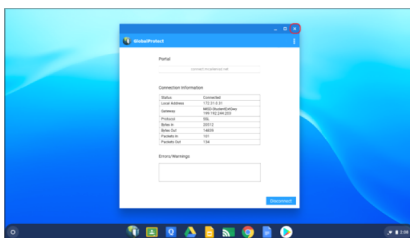
4. enter student ID & password



5. Press connect



6. You are now connected



If your chrome book has gone through the setup process at school, you'll simply follow step 1, 2, 3 & it will skip to step 6 as you've already entered your school ID and password when the chrome book was assigned to you.

Potential issues:

1. If you're not getting the URL from step 3,
 - a. Configuration was not completed or
 - b. A reset of GlobalProtect was initiated
 - c. To fix this, please select the "plus sign" by the GlobalProtect in step 3 and enter the URL, from step 3
 - d. You'll have to start at step 1 now and follow the complete set of steps above, from 1 to 6.
2. GlobalProtect will not connect, it only cycles through "connecting"
 - a. Close the program, as in step 6 and start at step 1, 2, 3 & 6.
 - b. If this continues, please take the device in to your library for further troubleshooting
3. GlobalProtect keeps asking to reconnect
 - a. GlobalProtect will ask to reconnect when it's been kicked off of any wifi it's connected to, closing the device will do this, walking away to another room with another wifi SSID will also cause the same behavior

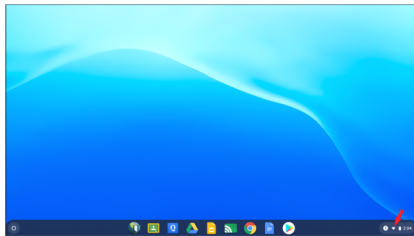


GlobalProtect se implementó para proteger al usuario del Chromebook y al distrito de amenazas externas, es importante mantenerlo funcionando mientras este fuera de la red de nuestro distrito.

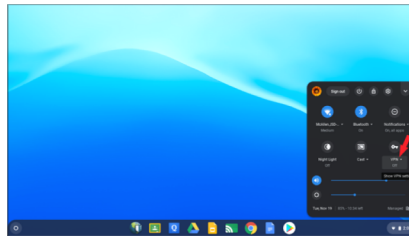
No reinicie el dispositivo o GlobalProtect, lo que solo hará es que tendrá que llevar el Chromebook a su bibliotecario para rehacer el proceso de configuración.

Aquí hay un resumen breve sobre cómo iniciar VPN:

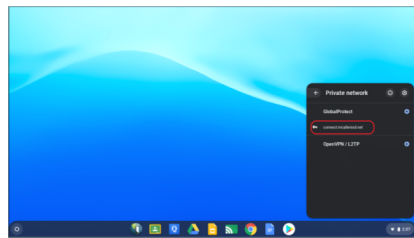
1. Haga clic en la barra de estado.



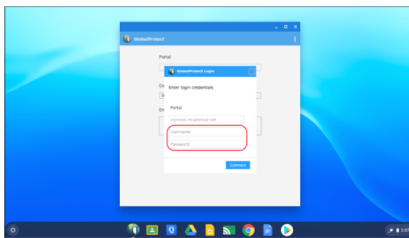
2. Seleccione VPN



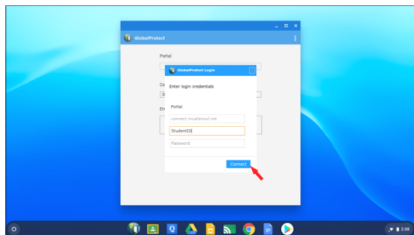
3. Seleccione URL: connect.mcallenisd.net



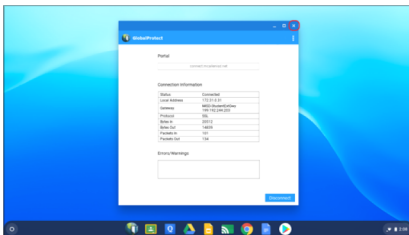
4. Ingrese la identificación y contraseña del estudiante



5. Presione CONECTAR



6. Ahora está conectado



Si su libro de Chrome ha pasado por el proceso de configuración en la escuela, simplemente siga los pasos 1, 2, 3 y saltará al paso 6 ya que ya ingresó su identificación y contraseña.

Problemas potenciales:

1. Si no obtiene el URL del paso 3,
 - a. La configuración no se completó
 - b. Se inició un restablecimiento de GlobalProtect
 - c. Para solucionar esto, seleccione el "signo más" junto a GlobalProtect en el paso 3 e ingrese la URL, de el paso 3 (connect.mcallenisd.net)
 - d. Deberá comenzar en el paso 1 ahora y seguir el conjunto completo de pasos anteriores, del 1 al 6.
2. GlobalProtect no se conectará, solo pasará por "conexión"
 - a. Cierre el programa, como en el paso 6 y comience en los pasos 1, 2, 3 y 6.
 - b. Si esto continúa, lleve el dispositivo a su biblioteca para una mayor resolución de problemas.
3. GlobalProtect sigue pidiendo volver a conectar
 - a. GlobalProtect le pedirá que se vuelva a conectar cuando se haya desconectado de cualquier wifi al que esté conectado, cerrar el dispositivo hará esto, irse a otra habitación con otro SSID wifi también causará el mismo comportamiento.