

## **DISTRITO ESCOLAR DE LEMON GROVE SERVICIOS DE NUTRICIÓN**

### **Práctica estándar para el pago de comidas (Práctica estándar para el saldo no pagado)**

El propósito de esta práctica es la de establecer un sistema de pago consistente y una manera de proceder a la hora de recolectar los pagos de las comidas para las familias, estudiantes, administradores de la escuela y personal de los servicios de nutrición. A través de la implementación de esta normativa, el programa de los servicios de nutrición puede continuar su misión de proporcionar una variedad de comidas saludables para todos los estudiantes y operar de una manera auto suficiente sin tener la necesidad de usar los fondos generales del distrito.

Las metas para estos procedimientos son:

- mantener una experiencia positiva para nuestros estudiantes durante el servicio de comidas,
- tratar a todos los estudiantes con dignidad y respeto.
- promover responsabilidad en los padres/tutores de pagar las comidas y también auto responsabilidad por parte de los estudiantes.
- promover que los padres hagan un prepago para todas las comidas y minimizar así posibles deudas del pago de las comidas y
- establecer prácticas apropiadas a la edad.

#### **Métodos de pago**

Nosotros les recomendamos encarecidamente a que hagan prepagos (semanales, mensuales o anuales) en la cuenta de comida de su estudiante ya que ello reduce la cantidad de tiempo que uno ha de esperar haciendo la fila. Los precios del almuerzo son de \$2.65 y \$0.40 para los estudiantes que comen el almuerzo a precio reducido. Los pagos se pueden hacer fácilmente a través de:

- 1) internet en la página web [www.ezschoollpay.com](http://www.ezschoollpay.com),
- 2) la oficina de la escuela- rellene los sobres de pago para las comidas y/o
- 3) la cafetería.

Se cobrará una tarifa para todos los cheques que se hayan de devolver y ello podría resultar en que solamente se pueda pagar en efectivo.

La responsabilidad de los padres/tutores es la de proporcionar el dinero para el niño o niños para que se pueda comprar la comida de la escuela. También es responsabilidad de los padres/tutores el rellenar la solicitud para ver si su estudiante califica para recibir la comida de la escuela gratis o a precio reducido y por último son responsables de enviar comida desde casa (si ello aplica).

En cualquier momento del curso escolar, si los ingresos de una familia se ven reducidos, se puede completar la solicitud para ver si el estudiante califica para comida de la escuela gratis o a precio reducido.

#### **Reembolso de los padres/tutores con los pagos de las comidas -**

Se pondrá todo el esfuerzo para recolectar los pagos no realizados de las comidas (esos pagos no realizados se consideran pagos negativos):

- 1) Cuenta negativa de los pagos de las comidas – ello generará automáticamente una llamada de teléfono, un email o un mensaje de texto que será enviado cada viernes para recordarle de añadir dinero en la cuenta de su estudiante.
- 2) El personal de la cafetería imprimirá los viernes recordatorios de pago y los pondrá en la caja para los maestros para que estas notas de recordatorio se envíen a la casa con los estudiantes cada viernes. En esas notas figurarán los saldos negativos de 10 dólares o más.
- 3) Cuando el saldo negativo alcance los \$15, se notificará de ello a los administradores y a partir de ahí el distrito enviará a la casa una carta formal y un documento de solicitud de comidas.
- 4) Cuando el saldo negativo alcance los \$30, el distrito contactará directamente con la casa.
- 5) Las notificaciones continuarán enviándose hasta que no se pague la cantidad que se deba.

Se guardará por escrito un seguimiento de todos los intentos para comunicar a las familias los saldos negativos relacionados con los pagos de las comidas escolares.

### **Solicitud para recibir la comida escolar gratis o a precio reducido- responsabilidad de pago hasta recibir la aprobación**

Se anima a las familias a que soliciten los beneficios de que sus estudiantes puedan recibir la comida escolar gratis o a precio reducido. Estas solicitudes están a su disposición en las oficinas de las escuelas y en nuestra página web del distrito [www.ezmealapp.com](http://www.ezmealapp.com).

Los padres son los responsables de los pagos de todas las comidas de la escuela y de los pagos acumulados hasta que se conceda la aprobación de la solicitud. Las pautas federales permiten un máximo de 10 días laborables para procesar una solicitud de comidas. No se permitirá que ningún niño tenga la comida gratis o a precio reducido sin la debida y actual aprobación. Los padres recibirán una carta notificándoles si se les aprueba o no y si se les aprueba habrá una fecha a partir de la cual se empezarán a recibir los beneficios. Si no se recibe una notificación dentro de los 10 días laborables posteriores a haber entregado la solicitud, los padres en esa situación deberían contactar con los servicios de nutrición en el 619-825-5600 número de extensión 2601 para ver si se ha recibido su aplicación.

### **Comidas para los adultos**

Los adultos que necesiten comprar la comida de la escuela deberán pagarla en el mismo momento de la compra.

### **Todos las cuentas con saldos negativos**

Cuando un estudiante presenta una cuenta con números negativos, se recordará gentilmente al estudiante de traer el dinero de la comida, los padres recibirán cada viernes y de forma automática un email, una llamada de teléfono o un mensaje de texto hasta que se pague ese saldo negativo. Se guardará por escrito un seguimiento de todos los intentos para comunicar a las familias de los saldos negativos relacionados con los pagos de las comidas escolares. Además, cada viernes el personal de la cafetería imprimirá recordatorios de pago y los pondrá en la caja para los maestros para que estas notas de recordatorio se envíen a la casa con los estudiantes los viernes. En esas notas figurarán los saldos negativos de 10 dólares o más.

Los niños cuyos padres no realicen los pagos de las comidas se los derivará al Director para recibir ayuda para cobrar los pagos.

Al final del curso escolar los pagos no realizados deben pagarse a la cuenta de fondos *Child Nutrition meal fund* usando los fondos del distrito. Estos fondos del distrito normalmente provienen de fondos generales y ello hace que impacte directamente nuestra capacidad para proporcionar una serie completa de servicios de instrucción asignados a apoyar el éxito académico de nuestros estudiantes. Nuestra esperanza es que a través del establecimiento y aplicación de esta normativa, no tengamos deudas de comida por pagar y que todas las cantidades de dinero del fondo general se destinen a la experiencia educativa de nuestros estudiantes.