

Bienvenido a la aplicación Realtime Link para el Portal de Padres/Guardianes,

Este documento está destinado a ayudar a los contactos de los estudiantes en el uso de la aplicación Realtime Mobile. Lea la siguiente información antes de utilizar la aplicación del Portal.

La aplicación del portal está destinada a acompañar el Portal de Padres en Realtime, no a reemplazarlo. Desde la aplicación, recibirá notificaciones automáticas, alertas de asistencia y acceso a su Portal de Padres.

Nota: Los gráficos utilizados en esta guía no son una representación exacta de la presentación para el usuario. Las variaciones en el color y el diseño varían según las características del teléfono y del distrito.

1. **Antes** de usar la aplicación complete lo siguiente:

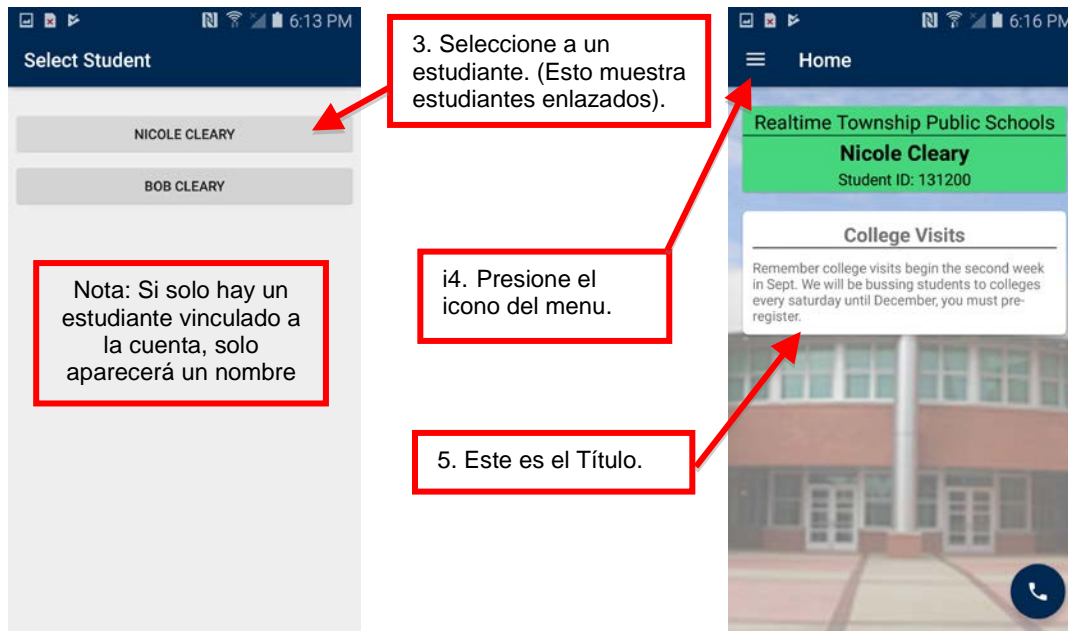
- Inicie la sesión en el Portal de Padres para cada estudiante activo.
- Establezca su contraseña personal
- Enlace las cuentas del estudiante

2. Vaya a la tienda Apple o Android y descargue la aplicación "Realtime Link for Parents". Elija las notificaciones automática cuando se le pregunte.

3. Para iniciar la sesión en la aplicación se necesita la siguiente información:

- Código del Distrito 3610
- Código del Portal
- Nombre del usuario del Portal
- Contraseña del Portal





Menu: Las configuraciones deben mantenerse para cada estudiante.

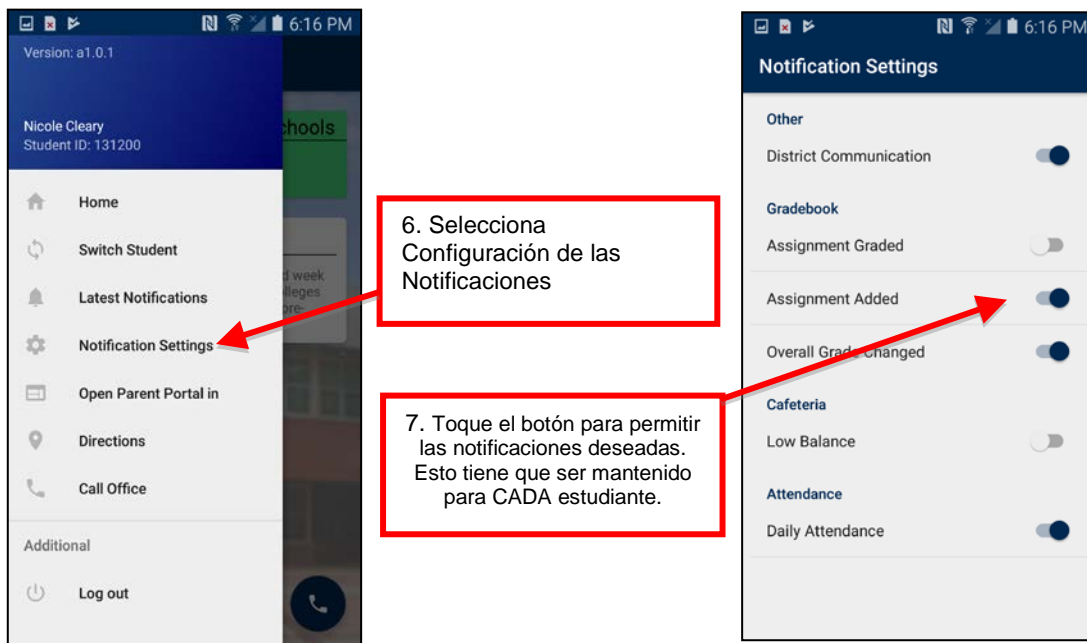
- **Pantalla de Inicio:** Pantalla de Inicio es donde se publican los títulos y también es la primera página que se muestra después de seleccionar el nombre del estudiante.
- **Cambio de Estudiante:** Se usa para alternar entre hermanos.
- **Configuración de notificaciones:**
- **Abrir el Portal de Padres en:** Al presionar se abrirá el Portal de Padres
- **Instrucciones:** Lanzará Google Maps para que el usuario pueda obtener
- **Llamar a la oficina:** Marcará el número listado para el distrito.
- **Cerrar sesión:** Cierra la sesión del usuario en la aplicación.

Configuración/Tipos de Notificaciones:

- **Comunicación del Distrito:** Los distritos pueden enviar dos tipos de notificaciones. [Notificación de Cierre Escolar](#) o [Notificación de Emergencia Escolar](#). Estos son enviados manualmente por el distrito.
- **Calificación de Asignatura:** Esta notificación automática se envía diariamente y da el primera nombre del estudiante, la calificación recibida y el título del curso.
- **Asignación Agregada:** Notificación diaria. El mensaje tendrá el primer nombre del estudiante, el título del curso, el título de la asignación y la fecha de vencimiento.
- **Cambio de Calificación:** Cuando esté activada, usted puede establecer la calificación deseada para recibir esta notificación. Si el promedio de las calificaciones del estudiante baja por debajo de la calificación deseada por usted, se le emitirá una notificación que indica el nombre del estudiante y que su calificación en el curso ha bajado por debajo de la calificación seleccionada.
- **Asistencia Diaria:** Hay alertas automáticas de inserción

Usos de Notificaciones Automáticas

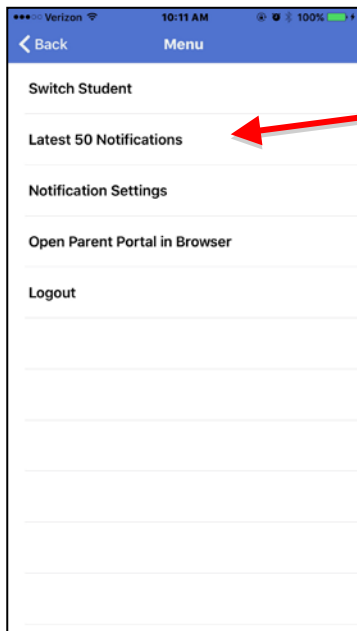
Las notificaciones automáticas NO están destinadas a reemplazar el sistema de notificación de su distrito escolar. Las notificaciones automáticas es una adición a las herramientas de comunicación actuales del distrito.



6. Selecciona Configuración de las Notificaciones

7. Toque el botón para permitir las notificaciones deseadas. Esto tiene que ser mantenido para CADA estudiante.

Note: Las notificaciones deben estar habilitadas en el teléfono, **en adición** de la configuración de notificación en la aplicación. Cada estudiante enlazado debe tener la configuración de notificación seleccionada o no recibirán notificaciones.



8. Seleccione próximo paso

Cambiar Estudiante - Cambiar la cuenta de estudiantes enlazados

Últimas 50 Notificaciones - Lista las últimas 50 notificaciones enviadas al estudiante.

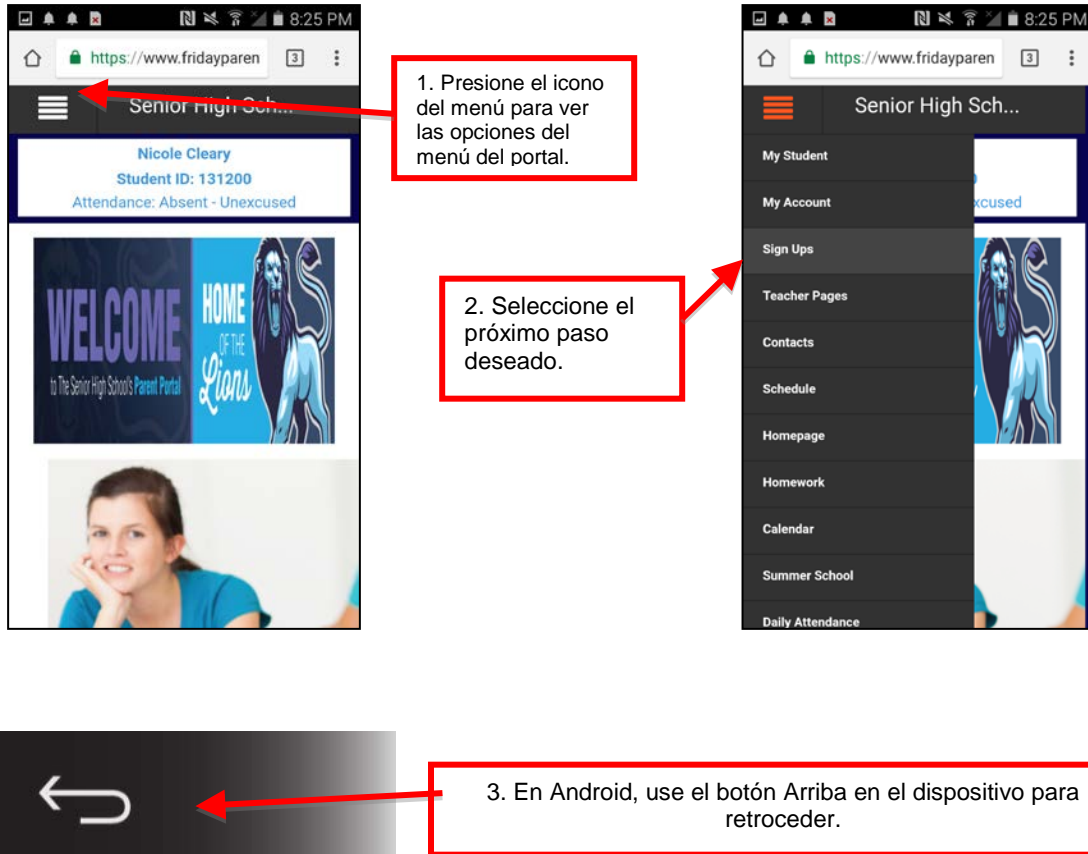
Configuración de Notificaciones - Configuración de notificaciones para la cuenta de estudiante.

Abrir Portal en el Navegador - Presione para acceder al portal de padres.

Cerrar Sesión - Cerrar sesión en la aplicación. Después de 15 minutos de inactividad, la sesión finaliza y los usuarios deberán iniciar la sesión nuevamente.

Abrir el Portal de Padres en el Navegador

Los dispositivos Android sacan a los usuarios de la aplicación y los entran en el navegador. Es posible que pueda utilizar el botón de arriba en la parte de abajo del dispositivo para volver a la aplicación, o navegar hacia la aplicación de nuevo puede ser más fácil dependiendo de los pasos de navegación dentro del portal.



Cerrar Sesión

Después de 15 minutos, la sesión terminará y será necesario iniciar la sesión. Nuevos títulos aparecerán al iniciar la sesión en la aplicación.

Obteniendo Ayuda

Por favor, póngase en contacto con su distrito escolar para obtener ayuda. Por favor proporcione la siguiente información:

- Proporcione el mensaje de error o una descripción detallada de lo que ocurrió.
 - Una declaración como "La aplicación se bloqueó" no ayudará a diagnosticar el problema.
- Proporcionar las pantallas que estuvieron involucradas en el tema.
 - El usuario estaba en la pantalla del menú y presionó en "Iniciar Sesión en el Portal de Padres"
- Nombre de usuario y Identificación del estudiante
- Tipo/modelo del dispositivo

Nota: El navegador integrado en la aplicación no es un navegador completo por diseño de Apple / Google, y es posible que algunas funciones no funcionen.