

VII. Census Office FAQ (English and Spanish)



CALIFORNIA COMPLETE COUNT – CENSUS 2020

BE COUNTED, CALIFORNIA!

California is committed to a complete and accurate count, inclusive of our immigrant populations. California has invested more resources than any other state to ensure our outreach and education efforts are robust and effective. California is committed to working with partners to monitor the federal effort, dispel fear and misinformation, and ensure Californians understand their protections under Title 13.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Will the 2020 Census include a question about citizenship?

- The 2020 Census questionnaire will NOT include a question about an individual's citizenship status. Everyone, regardless of their immigration status, has certain basic rights. For those who have concerns about opening your doors, there are other ways you can participate. You can participate online and over the phone, from the comfort of your home or a community run assistance center. Please complete your census questionnaire. An incomplete questionnaire may increase your chances of non-response follow-up by the United States Census Bureau. Households will receive an invitation to respond online to the 2020 Census beginning March 12, 2020. Your participation is vital, and your information is protected.

What does President Trump's Executive Order mean?

- The Executive Order does not create any information sharing beyond what is permissible under existing law. Your information remains confidential. The Executive Order states that information collected from federal and state sources "may not, and shall not, be used to bring immigration enforcement actions against particular individuals."

Is private information protected?

- The United States Census Bureau (USCB) is required by law to protect any personal information it collects and keep it confidential.
- The USCB is bound by Title 13 of the United States Code. These laws not only provide the Bureau with authority for its work, but also stipulate strong protections for the information the census collects from individuals and businesses.
- The USCB uses responses to produce statistics.
- Private information may not be published when it is collected. After 72 years, it may be published for historical purposes by the National Archives. It is against the law to disclose or publish any private information that identifies an individual or business, such as names, addresses (including GPS coordinates), Social Security numbers, and telephone numbers.
- Answers cannot be used for law enforcement purposes or to determine personal eligibility for government benefits.
- Personal information cannot be used against respondents for the purposes of immigration enforcement.
- USCB employees are sworn to protect confidentiality. Every person with access to data is sworn for life to protect personal information and understands that the penalties for violating this law are applicable for a lifetime.
- Violating confidentiality or sharing the information other than for statistical purposes is a serious federal crime. Anyone who violates this law will face severe penalties, including a federal prison sentence of up to five years, a fine of up to \$250,000, or both.



Why is it important for everyone to be counted in the census?

- Some federal funds, grants, and support to states, counties and communities are based on population. It is critical for everyone to be counted, regardless of immigration status. When you respond to the census, you help your community get its fair share of federal funds.
- Businesses use census data to decide where to build factories, offices and stores, and this creates jobs.
- Developers use census data to build new homes and revitalize neighborhoods.
- Local governments use census data for public safety and emergency preparedness.

What is the California Census Office doing to encourage participation?

- California's Census Office is supporting a robust, coordinated outreach and communication effort focused on reaching the hard-to-count (HTC) population.
- The Census Office is collaborating with counties, local governments, tribal governments, regional and statewide community-based organizations, education, and other sectors.
- Communication efforts will aim to help Californians understand that their information will remain private and dispel misinformation.

How do you get counted?

- Starting mid-March 2020, each household will receive a letter in the mail informing them of the options for filling out the census questionnaire. That includes online, by phone, or by a requested paper form.
- Households that do not fill out the questionnaire during the self-response period will be contacted by the USCB during Non-Response Follow-Up.
 - › **March 12-20:** Households will receive an invitation to respond online to the 2020 Census. Some households will also receive paper questionnaires.
 - › **March 16-24:** A reminder letter will be sent.
 - › **If you still have not responded:**
 - **March 26-April 3:** A reminder postcard will be sent.
 - **April 8-16:** A reminder letter and paper questionnaire will be sent.
 - **April 20-27:** A final reminder postcard before the USCB follows up in person.
- USCB enumerators may contact households that submit partially filled-out questionnaires in an effort to obtain complete answers.

What should Californians be aware of when filling out the census?

- It is critical to be cautious of any requests that seem suspicious.
- The USCB will never ask for the following:
 - › Payment to fill out the questionnaire
 - › Social Security number
 - › Financial information
- USCB field staff will always show a valid Census Bureau ID. You can confirm that they are a USCB employee by entering their name into the **Census Bureau Staff Search** or by contacting the California **Regional Office**.
- It is a federal crime to impersonate a federal official, anyone who violates this law is subject to imprisonment.





CALIFORNIA COMPLETE COUNT – CENSUS 2020

BE COUNTED, CALIFORNIA!

El estado de California sigue comprometido a un conteo completo y preciso, incluso de nuestra comunidad inmigrante. California ha invertido más recursos que cualquier otro estado para asegurar que nuestros esfuerzos de comunicación y educación sean amplios y eficaces. El estado de California está comprometido a trabajar con nuestros colaboradores para monitorear el esfuerzo federal, eliminar temores y desinformación, y asegurar que los californianos entiendan sus protecciones bajo el Título 13.

PREGUNTAS MAS FRECUENTES

¿El cuestionario del Censo 2020 incluirá una pregunta sobre el estatus de la ciudadanía?

- El cuestionario del Censo 2020 NO incluirá una pregunta sobre el estatus de la ciudadanía de un individuo. Todos, sin importar sus estatus migratorio, tienen derechos fundamentales. Para aquellos que temen abrir sus puertas, hay otras maneras de participar. Se puede participar por teléfono, por internet, desde la seguridad de su hogar o en un centro de asistencia local. Por favor llene su cuestionario. Un cuestionario incompleto puede incrementar la posibilidad de que la Oficina del Censo de los EE. UU. conduzca seguimiento. Las viviendas recibirán información para responder por internet al Censo 2020 a partir del 12 de marzo 2020. Su participación es vital y su información será protegida.

¿Qué significa la orden ejecutiva del presidente Trump?

- La orden ejecutiva no inicia un intercambio adicional de información de lo que se permite bajo ley existente. Su información se mantiene confidencial. La orden ejecutiva dice que la información recolectada de fuentes federales y estatales “no puede, y no deberá, ser utilizada para traer acciones de aplicación de migración en contra de un individuo en particular.”

¿Está protegida la información privada?

- La ley requiere que la Oficina del Censo de los EE. UU. proteja y mantenga la confidencialidad de la información personal que reciba.
- La Oficina del Censo de los EE. UU. se dirige de acuerdo al Título 13 del Código de los Estados Unidos. Estas leyes proveen a la oficina la autoridad para su trabajo, pero también estipulan protecciones fuertes para la información que colecta como parte del censo.
- La Oficina del Censo de los EE. UU. utiliza las respuestas para producir estadísticas.
- Su información privada no puede ser publicada cuando es recolectada. Después de 72 años, puede ser publicada con fines históricos por los Archivos Nacionales. Es ilegal revelar o publicar cualquier información privada que identifique a un individuo o a un negocio. Esto incluye la dirección (coordenadas de GPS), el número de seguro social y el número de teléfono.
- Las respuestas no pueden ser utilizadas para propósitos de seguridad pública o para determinar elegibilidad de beneficios públicos.
- La información personal contenida en las respuestas del cuestionario no se puede utilizar con el propósito de hacer cumplir la ley de inmigración.
- Los empleados de la Oficina del Censo de los EE. UU. han jurado proteger la confidencialidad. Todas las personas con acceso a estos datos personales juran proteger la información personal y entienden que las penalizaciones asociadas con violar la ley se aplican por vida.
- El violar la confidencialidad o el compartir información fuera de los propósitos estadísticos es un crimen federal serio. Cualquier persona que rompa esta ley enfrentará penalizaciones severas. Esto puede incluir una multa de hasta \$250,000 y/o cinco años de prisión federal.



¿Por qué es importante que todos sean contados en el censo?

- Algunos fondos federales, subsidios, y apoyo a los estados, los condados y las comunidades se distribuyen a base de la población. Es crítico que todos sean contados, sin importar su estatus migratorio. Cuando tú respondes al censo, ayudas a que tu comunidad reciba los fondos federales que merece.
- Los negocios utilizan datos del censo para decidir en donde van a construir fábricas, oficinas y tiendas. Esto ayuda a crear empleos.
- Los desarrolladores de comunidades utilizan los datos del censo para construir viviendas y revitalizar vecindarios.
- Los gobiernos locales utilizan datos del censo para proveer seguridad pública y para prepararse para emergencias.

¿Qué está haciendo El Conteo Completo de California – Censo 2020?

- El Conteo Completo de California – Censo 2020 está apoyando un esfuerzo de comunicaciones coordinado y extenso, enfocado en las poblaciones que son difíciles de contar.
- El Conteo Completo de California – Censo 2020 está colaborando con condados, gobiernos locales, gobiernos tribales, organizaciones comunitarias regionales y estatales, sectores de educación y otros sectores.
- Los esfuerzos de comunicación ayudarán a los californianos entender que su información se mantendrá privada y eliminarán la desinformación.

¿Cómo te puedes hacer contar?

- A mediados de marzo 2020, cada vivienda recibirá una carta por correo con información de las diferentes opciones para llenar el cuestionario del censo. Esto incluye por internet, por teléfono, o por correo al pedir la forma.
- Las viviendas que no llenen su cuestionario durante este periodo serán contactadas por la Oficina del Censo de los EE. UU. durante el periodo de seguimiento en los hogares que no han respondido.
 - › **12-20 de marzo:** Las viviendas recibirán una invitación para llenar el cuestionario por internet. Algunas viviendas también recibirán el cuestionario por correo.
 - › **16-24 de marzo:** Se mandará una carta recordatoria.
 - › **Si no ha respondido:**
 - **26 de marzo-3 de abril:** Se mandará una postal recordatoria.
 - **8 de abril-16 de abril:** Se mandará otra carta recordatoria y el cuestionario por correo.
 - **20 de abril-27 de abril:** Se mandará una postal recordatoria final antes de que la Oficina del Censo de los EE. UU. haga un seguimiento en persona.
- Es posible que los empleados de la Oficina del Censo de los EE. UU. contacten a las viviendas que no llenaron los cuestionarios por completo para obtener respuestas.

¿Qué deben saber los californianos al llenar el censo?

- Es importante tener precaución con cualquier solicitud que parezca sospechosa.
- La Oficina del Censo de los EE. UU. nunca pedirá lo siguiente:
 - › Pago para llenar el cuestionario
 - › Número de seguro social
 - › Información financiera
- Los empleados de la Oficina del Censo de los EE. UU. siempre mostrarán una identificación válida que incluya una fotografía, una marca de agua del Departamento de Comercio y una fecha de vencimiento. Si todavía tiene preguntas o dudas, llame al 800-923-8282 para hablar con un representante de la Oficina del Censo.
- Es un crimen federal hacerse pasar como un oficial federal. Cualquier persona que rompa esta ley puede ser sujeto a prisión.

