

ISBE is currently aware of the following program offering free internet access to Illinois families to support learning during the school closures.

- **AT&T**
 - AT&T is expanding “Access from AT&T,” our low-cost home internet offering to qualifying households. AT&T will continue to offer internet access for qualifying limited income households at \$10 a month-
 - They’ve expanded eligibility to Access from AT&T to households participating in the National School Lunch Program and Head Start.
 - Additionally, they are offering new “Access from AT&T” customers two months of free service.
 - All AT&T consumer home internet wireline customers can use unlimited internet data.
- **Spectrum Free Broadband:** Spectrum is offering free internet to students in the wake of the coronavirus pandemic. Starting March 16, 2020 the company will offer free broadband and Wi-Fi access for 60 days to households with K-12 or college students who do not already have a Spectrum broadband subscription. Installation fees will be waived for new student households. To enroll, call 1-844-488-8395.
- **Comcast** is taking steps to implement the following new policies for the next 60 days, and other important initiatives:
 - Comcast has opened their Home Hotspot network for all non-Comcast customers. If you rent router/WiFi equipment from Comcast, you can enable it to help out those around you in this unprecedented time of need. Comcast promotes it as secure and will not impact your own network experience. Plus, they have removed any network caps for the next two months. Considering all Illinois schools will be closing for the next few weeks, sharing your resources with your neighbors could help students out (regardless if they are our specific students). Please consider turning this option on at the following: <https://www.xfinity.com/support/articles/disable-xfinity-wifi-home-hotspot>
 - Xfinity WiFi Free For Everyone: Xfinity WiFi hotspots across the country will be available to anyone who needs them for free – including non-Xfinity Internet subscribers. For a map of Xfinity WiFi hotspots, visit www.xfinity.com/wifi. Once at a hotspot, consumers should select the “xfinitywifi” network name in the list of available hotspots, and then launch a browser.
 - Pausing Our Data Plan: With so many people working and educating from home, we want our customers to access the internet without thinking about data plans. While the vast majority of our customers do not come close to using 1TB of data in a month, we are pausing our data plans for 60 days giving all customers Unlimited data for no additional charge.
 - No Disconnects or Late Fees: We will not disconnect a customer’s internet service or assess late fees if they contact us and let us know that they can’t pay their bills during this period. Our care teams will be available to offer flexible payment options and can help find other solutions.
 - News, Information and Educational Content on X1 and Flex: For those with school-age students at home, we’ve created new educational collections for all grade levels in partnership with Common Sense Media. Just say “education” into your X1 or Flex voice remote. To help keep customers informed, we also have created a collection of the most current news and information on Coronavirus. Just say “Coronavirus” into your X1 or Flex voice remote.

Actualmente, ISBE conoce los siguientes programas que ofrecen acceso gratuito al Internet a las familias de Illinois para apoyar el aprendizaje durante el cierre de las escuelas.

- **AT&T**

- AT&T está expandiendo el programa "Acceso de AT&T", es una oferta de Internet de bajo costo para hogares elegibles. AT&T continuará ofreciendo acceso a Internet para hogares elegibles de ingresos limitados por \$10 al mes.
- Han ampliado la elegibilidad para el programa Acceso de AT&T a los hogares que participan en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares y Head Start.
- Adicionalmente, ofrecen a los nuevos clientes "Acceso de AT&T" dos meses de servicio gratuito.
- Todos los clientes de línea fija de Internet AT&T pueden usar datos de Internet ilimitados.

- **Spectrum** esta ofreciendo Internet gratis a los estudiantes a causa de la pandemia de coronavirus. A partir del 16 de marzo del 2020, la compañía ofrecerá acceso gratuito de banda ancha y Wi-Fi durante 60 días a hogares con estudiantes de K-12 o universitarios que aún no tienen una suscripción de banda ancha con Spectrum. Las tarifas de instalación no se aplicarán a los nuevos hogares de estudiantes. Para inscribirse, llame al 1-844-488-8395.

- **Comcast** está tomando medidas para implementar las siguientes nuevas pólizas por los próximos 60 días y otras iniciativas importantes:

- Comcast ha abierto su red "Home Hotspot" para todos los clientes que no son de Comcast. Si alquila un enrutador/WiFi de Comcast, tendrá la habilidad de darle acceso a quienes lo necesitan a su alrededor en este momento de necesidad sin precedentes. Comcast garantiza que es seguro y no afectará su propia experiencia de red. Además, han eliminado cualquier límite de red durante los próximos dos meses. Teniendo en cuenta que todas las escuelas de Illinois cerrarán durante las próximas semanas, compartir sus recursos con sus vecinos podría ayudar a los estudiantes (independientemente de si son nuestros propios estudiantes). Considere activar esta opción de la siguiente manera:

<https://www.xfinity.com/support/articles/disable-xfinity-wifi-home-hotspot>

- Xfinity WiFi gratis para todos: los puntos de acceso Xfinity WiFi en todo el país estarán disponibles para cualquier persona que los necesite de forma gratuita, incluyendo a persona que no son clientes de Internet de Xfinity. Para ver un mapa de los puntos de acceso WiFi de Xfinity, visite www.xfinity.com/wifi. Una vez que esté en un punto de acceso, los consumidores deben seleccionar el nombre de red "xfinitywifi" en la lista de puntos de acceso disponibles y luego iniciar un navegador de internet.
- Dar pausa a nuestro plan de data: con tanta gente trabajando y educando desde casa, queremos que nuestros clientes tengan acceso al Internet sin pensar en planes de datos. La gran mayoría de nuestros clientes no se acercan al uso de 1TB de datos en un mes, estamos pausando nuestros planes de datos durante 60 días para brindar a todos los clientes datos ilimitados sin cargo adicional.
- Sin desconexiones ni cargos por pagos atrasados: no desconectaremos el servicio de Internet de un cliente ni evaluaremos los cargos por pagos atrasados si se comunican con nosotros y nos informan que no pueden pagar sus facturas durante este período. Nuestros equipos de atención estarán disponibles para ofrecer opciones de pago flexibles y pueden ayudar a encontrar otras soluciones.
- Noticias, información y contenido educativo en X1 y Flex: para aquellos con estudiantes de edad escolar en casa, hemos creado nuevas colecciones educativas para todos los niveles de grado en colaboración con Common Sense Media. Simplemente diga "educación" en su control remoto de voz X1 o Flex. Para ayudar a mantener informados a los clientes, también hemos creado una recopilación de las noticias e información más recientes sobre Coronavirus. Simplemente diga "Coronavirus" en su control remoto de voz X1 o Flex.