



209 W. JACKSON BLVD., SUITE 500 · CHICAGO, IL 60606 · (312) 637-3900 · WWW.ACEROSCHOOLS.ORG

**COVID-19 Question and Answer
Quick Reference
Last updated 3.13.2020 (V2.0)
[Español](#)**

What is Coronavirus [COVID-19]?

According to the Centers for Disease Control and Prevention [CDC], Coronavirus disease 2019 [COVID-19] is a respiratory illness that can spread from person-to-person. Transmission happens when people are in close contact with one another. Specifically, contact with respiratory droplets produced when an infected person coughs or sneezes spreads this infection. The virus that causes COVID-19 is a novel coronavirus that was first identified during an investigation into an outbreak in Wuhan, China. Learn more about it [here](#).

Are Acero Schools Closed?

Yes. All Acero Schools and our support office will close effective, Monday, March 16. This is a dynamic and fluid situation that continues to change. Therefore, a return date will be announced in the near future. The return date will be provided with 48 hours of advance notice.

What do I do if my child or I am sick?

If during this time you suspect that you or your scholar are becoming ill, please call your primary health care provider for guidance and seek the proper medical attention. If you are diagnosed with a laboratory-confirmed case of COVID-19 within two weeks of the support office closure, it is essential that you contact your school at communications@aceroschools.org.

How can I prevent myself or my child from getting COVID-19?

Practicing excellent personal hygiene helps to prevent the spread of germs including those associated with COVID-19. Some ways you and your child can practice good hygiene include:

1. If possible, avoid contact with individuals who are ill.
2. Frequently wash your hands with soap and water for at least 20 seconds and/or use a hand sanitizer containing at least 60% alcohol.
3. Avoid touching your eyes, nose or mouth, especially when your hands are unwashed or unsanitized.
4. Cover your cough or sneeze with a tissue, dispose of the tissue in the trash and wash your hands.
5. Avoid shaking hands. Instead, elbow bump or wave.
6. Regularly clean and disinfect frequently touched surfaces like doorknobs, countertops and phones.

Click [here](#) to learn more about prevention.

Do I need to contact my school if we have traveled or will travel soon?

Yes please contact Acero Schools [communications@aceroschools.org] if you or your child has traveled or will travel to a country subject to a Level 2 or 3 Travel Notice. Please continue to follow the travel guidelines set forth by the CDC. We require that scholars and families complete self-quarantine protocols. Scholars may not return to school until they remained home 14 days after your return date. Absences will be excused. Should your or your child develop symptoms, please contact your healthcare provider immediately.

If you plan on taking a cruise. This mode of travel is strongly discouraged. Contingent upon guidance from the CDC, your child may be required to go into self-quarantine before returning to school. Click [here](#) for locations with Level 2 or 3 Travel Health Notices. Please continue to check these locations as they are updated regularly.

What happens if someone at my child's school is infected with Coronavirus?

If someone at your child's school contracts a confirmed case of COVID-19 you will be notified by phone and electronically. Expect communication from your school to let you know of any next steps. Acero Schools will act in accordance with guidance from the Illinois Department of Public Health and Chicago Dept. of Health and all other appropriate federal, state and local agencies to make a final decision as to whether or not conditions require the closure of work location and/or quarantine of individuals or groups of individuals.

What happens if someone at my child's school comes in contact with someone who is infected with Coronavirus?

Acero Schools will close the impacted school/building. This includes self-quarantine for all impacted individuals. Expect to be notified by phone and electronically regarding next steps if any.

If someone at your child's school comes in contact with another person who is infected with COVID-19, and assuming that person is a student or employee of Acero Schools, that person will be asked to go into voluntary quarantine.

What happens if someone at my child's school comes in contact with someone suspected to be infected with Coronavirus?

Acero Schools will act in accordance with guidance from the Illinois Department of Public Health and Chicago Dept. of Health and all other appropriate federal, state and local agencies.

If someone at your child's school comes in contact with another person who is suspected to be infected with COVID-19 and this person is a student or employee of Acero Schools, that person will be asked to go into voluntary quarantine. Expect to be notified by phone and electronically regarding next steps, if any.



209 W. JACKSON BLVD., SUITE 500 · CHICAGO, IL 60606 · [312] 637-3900 · WWW.ACEROSCHOOLS.ORG

What happens if someone at my child’s school comes in contact with someone who was proximate to another person who has not demonstrated symptoms and does not have Coronavirus, but was proximate to another person who does?

Acero Schools will act in accordance with guidance from the Illinois Department of Public Health and Chicago Dept. of Health and all other appropriate federal, state and local agencies.

CDC guidance related to secondary and tertiary risk indicate that people otherwise healthy who may have been proximate to an otherwise healthy person proximate to an infected person should monitor their health but do not need to limit movement or self-quarantine.

Will my child’s school be required to make up all school days missed if a school closure occurs?

Details regarding makeup days and changes to school schedules require the engagement of multiple stakeholder groups including the Illinois State Board of Education [ISBE], the Chicago Public Schools [CPS] and the Chicago Teachers Union [CTU].

In accordance with current ISBE rules, Acero Schools would first use all snow days to offset any makeup days. If a closure resulted in more days off than available snow days, Acero Schools will work with all impacted parties toward a fair resolution. All plans will be discussed or approved by the appropriate groups and may require no less than two weeks, post-closure, for resolution. Families will be notified as soon as all parties agree and/or approve next steps.

Will my child be required to complete school assignments and lessons at home during a school closure?

Although regular classroom instruction will not take place during the school closure, Acero Schools worked with our instructional teams and leadership to produce educational materials for scholars to access during this closure. These materials are grade-level appropriate and are intended to help scholars continue their learning. Students were sent home with these materials today on Friday, March 13.

Are school events and after-school activities being canceled?

All non-essential extracurricular and supplemental activities are canceled until a date to be determined. Additionally, all third-party use of Acero Schools facilities, are canceled until further notice.

Are school trips being canceled? Will I be refunded?

Acero Schools will determine the viability of out-of-town field trips in the near future. The network is considering guidance from public health entities. Should future out-of-town trips be canceled the network will work to try and help facilitate refunds from agencies if at all possible. We will share additional information as soon as possible.

Are breakfast and lunch still being provided for my student during the school closure?

Although schools are closed, **daily meal service will be available for all Acero students.** We understand and recognize that our schools provide meals to many Acero students. We will continue making available free breakfast and lunches to any student. All families will be able to pick up a “Grab & Go” meal pack (both breakfast & lunch) for each child at one of the following Acero Schools campuses beginning Monday, March 16, between the hours of 10:00 am to 12:00 pm. Staff will provide the meals outside of the school building near the main entrance. Please note, parents/guardians are not required to be present in order for students to pick up a meal. Additionally, families or students may visit any of the following Acero campuses, regardless of enrollment in an Acero school, to receive meals.

The following Acero campuses will serve as designated Meal Distribution Centers:

Northside Locations:

- Cruz Campus - 7416 N. Ridge Blvd, Chicago, IL
- Clemente Campus - 2050 N. Natchez Ave, Chicago, IL
- Fuentes Campus - 2845 W. Barry Ave. Chicago, IL
- Santiago Campus - 2510 W. Cortez. Chicago, IL

Southside Locations:

- Casas Campus - 1641 W. 16th St. Chicago, IL
- Cisneros Campus - 2744 W. Pershing Rd, Chicago, IL
- Idar Campus - 5050 S. Homan Ave, Chicago, IL
- Marquez Campus - 2916 W. 47th St, Chicago, IL
- Paz Campus - 2651 W. 23rd St, Chicago, IL
- Veterans Memorial Campus - 4248 W. 47th St, Chicago, IL



209 W. JACKSON BLVD., SUITE 500 · CHICAGO, IL 60606 · [312] 637-3900 · WWW.ACEROSCHOOLS.ORG

COVID-19 Preguntas y Respuestas Referencia Rapida Last updated 3.13.2020 (V2.0)

¿Qué es el coronavirus [COVID-19]?

Según los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades [CDC], la enfermedad por Coronavirus 2019 [COVID-19] es una enfermedad respiratoria que puede propagarse de persona a persona. La transmisión ocurre cuando las personas están en contacto cercano entre sí. Específicamente, el contacto con las gotas respiratorias producidas cuando una persona infectada tose o estornuda propaga esta infección. El virus que causa COVID-19 es un nuevo coronavirus que se identificó por primera vez durante una investigación sobre un brote en Wuhan, China. Obtenga más información al respecto [aquí](#).

¿Están cerradas las escuelas de Acero?

Si. Todas las escuelas de Acero y nuestra oficina de apoyo cerrarán el lunes 16 de marzo. Es una situación dinámica y fluida que sigue cambiando. Por lo tanto, se anunciará una fecha de regreso en un futuro próximo. La fecha de regreso se proporcionará con 48 horas de anticipación.

¿Qué hago si mi hijo o yo estamos enfermos?

Si durante este tiempo sospecha que usted o su estudiante se están enfermando, llame a su proveedor de atención médica primaria para obtener orientación y busque la atención médica adecuada. Si se le diagnostica un caso de COVID-19 confirmado por laboratorio dentro de las dos semanas posteriores al cierre de la oficina de apoyo, es esencial que se comunique con su escuela en communications@aceroschools.org.

¿Cómo puedo evitar que yo o mi hijo recibamos COVID-19?

La práctica de una excelente higiene personal ayuda a prevenir la propagación de gérmenes, incluidos los asociados con COVID-19. Algunas formas en que usted y su hijo pueden practicar una buena higiene incluyen:

1. Lávese las manos con agua tibia y jabón durante al menos 20 segundos y o use desinfectante para manos con un 60% de alcohol con frecuencia.
2. Cubra su tos y estornudos con un pañuelo desechable.
3. Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca cuando sea posible.
4. Cubra su tos o estornude con un pañuelo desechable, deséchalo en la basura y lávese las manos.
5. Evita dar la mano. En cambio, golpe de codo u onda.
6. Limpie y desinfecte regularmente superficies que se tocan con frecuencia, como pomos de puertas, encimeras y teléfonos.

Haga clic [aquí](#) para obtener más información sobre prevención.

¿Tengo que contactar a mi escuela si hemos viajado o lo haremos pronto?

Sí, comuníquese con Acero Schools (communications@aceroschools.org) si usted o su hijo han viajado o viajarán a un país sujeto a un aviso de viaje de nivel 2 o 3. Siga las [pautas de viaje](#) establecidas por los CDC. Requerimos que los académicos y las familias completen los protocolos de auto cuarentena. Los estudiantes no pueden regresar a la escuela hasta que se hayan quedado en casa 14 días después de su fecha de regreso. Las ausencias serán justificadas. Si usted o su hijo desarrollan síntomas, comuníquese con su proveedor de atención médica de inmediato.

Si hay planes de tomar un crucero. Este modo de viaje es totalmente desaconsejado. Dependiendo de la orientación de los CDC, se le puede solicitar a su hijo que se ponga en cuarentena antes de regresar a la escuela.

Haga [clic](#) aquí para ubicaciones con avisos de salud de viaje de nivel 2 o 3. Continúe verificando estas ubicaciones ya que se actualizan regularmente.

¿Qué sucede si alguien en la escuela de mi hijo está infectado con Coronavirus?

Si alguien en la escuela de su hijo contrata COVID-19, se le notificará por teléfono y electrónicamente. Espere la comunicación de su escuela para informarle sobre los próximos pasos. Las Escuelas Acero actuarán de acuerdo con la guía del Departamento de Salud Pública de Illinois y los departamentos locales de salud pública para tomar la decisión final sobre si las condiciones requieren o no el cierre de las escuelas.

¿Qué sucede si alguien en la escuela de mi hijo entra en contacto con alguien infectado con Coronavirus?

Las Escuelas de Acero actuarán de acuerdo con la orientación del Departamento de Salud Pública de Illinois y los departamentos locales de salud pública.

Si alguien en la escuela de su hijo entra en contacto con otra persona que está infectada con COVID-19, y suponiendo que esa persona sea estudiante o empleado de las Escuelas Acero, se le pedirá a esa persona que se ponga en cuarentena voluntaria. Espere ser notificado por teléfono y electrónicamente con respecto a los próximos pasos, si corresponde.

¿Qué sucede si alguien en la escuela de mi hijo entra en contacto con alguien sospechoso de estar infectado con Coronavirus?

Las Escuelas de Acero actuarán de acuerdo con la orientación del Departamento de Salud Pública de Illinois y los departamentos locales de salud pública.

Si alguien en la escuela de su hijo entra en contacto con otra persona sospechosa de estar infectada con COVID-19 y esta persona es un estudiante o empleado de las Escuelas Acero, se le pedirá a esa persona que se ponga en cuarentena voluntaria. Espere ser notificado por teléfono y electrónicamente con respecto a los próximos pasos, si corresponde.



209 W. JACKSON BLVD., SUITE 500 · CHICAGO, IL 60606 · (312) 637-3900 · WWW.ACEROSCHOOLS.ORG

Qué sucede si alguien en la escuela de mi hijo entra en contacto con alguien sospechoso de estar infectado con Coronavirus?

Las Escuelas de Acero actuarán de acuerdo con la orientación del Departamento de Salud Pública de Illinois y los departamentos locales de salud pública.

Las pautas de los CDC relacionadas con el riesgo secundario y terciario indican que las personas sanas que podrían haber estado próximas a una persona sana próxima a una persona infectada deben controlar su salud, pero no necesitan limitar el movimiento o la cuarentena.

¿Se requerirá que la escuela de mi hijo recupere todos los días escolares perdidos si ocurre un cierre escolar?

Los detalles sobre los días de recuperación y los cambios en los horarios escolares requieren la participación de múltiples grupos de partes interesadas, incluida la Junta de Educación del Estado de Illinois [ISBE], las Escuelas Públicas de Chicago y la Unión de Maestros de Chicago.

De acuerdo con las reglas de ISBE, las Escuelas de Acero usarían primero todos los días de nieve para compensar los días de recuperación. Si un cierre resultó en más días libres que días de nieve disponibles, las Escuelas Acero trabajarán con todas las partes afectadas para lograr una resolución justa. Todos los planes serán discutidos o aprobados por los grupos apropiados y pueden requerir no menos de dos semanas, después del cierre, para su resolución. Las familias serán notificadas tan pronto como todas las partes estén de acuerdo y / o aprueben los siguientes pasos.

¿Se requerirá que mi hijo complete las tareas escolares y las lecciones en casa durante el cierre de la escuela?

Aunque la instrucción regular en el aula no se llevará a cabo durante el cierre de la escuela, las Escuelas Acero trabajaron con nuestros equipos de instrucción y liderazgo para producir materiales educativos para que los estudiantes puedan acceder durante este cierre. Estos materiales son apropiados para el nivel de grado y están destinados a ayudar a los académicos a continuar su aprendizaje. Los estudiantes fueron enviados a casa con estos materiales hoy el viernes 13 de marzo.

¿Se cancelan los eventos escolares y las actividades extracurriculares?

Todas las actividades extracurriculares y suplementarias no esenciales se cancelan hasta una fecha por determinar. Además, todo uso de terceros de las instalaciones de las Escuelas Acero, se cancela hasta nuevo aviso.

¿Se cancelan los viajes escolares? ¿Me reembolsan?

Las Escuelas de Acero determinarán la viabilidad de las excursiones fuera de la ciudad en el futuro cercano. La red está considerando la orientación de entidades de salud pública. Si se cancelan futuros viajes fuera de la ciudad, la red trabajará para intentar ayudar a facilitar los reembolsos de las agencias si es posible. Compartiremos información adicional lo antes posible.

¿Todavía se proporciona desayuno y almuerzo a mi estudiante durante el cierre de la escuela?

Aunque las escuelas están cerradas, **el servicio de comidas diarias estará disponible para todos los estudiantes de Acero**. Entendemos y reconocemos que nuestras escuelas proporcionan comidas a muchos estudiantes de Acero. Continuaremos ofreciendo desayuno y almuerzos gratis a cualquier estudiante. Todas las familias podrán recoger un paquete de comida "Grab & Go" (desayuno y almuerzo) para cada niño en uno de los siguientes campus de las Escuelas Acero a partir del lunes 16 de marzo, entre las 10:00 a.m. y las 12 a.m. 00 pm. El personal proporcionará las comidas fuera del edificio escolar cerca de la entrada principal. Tenga en cuenta que no se requiere que los padres / tutores estén presentes para que los estudiantes puedan recoger una comida. Además, las familias o los estudiantes pueden visitar cualquiera de los siguientes campus de Acero, independientemente de la inscripción en una escuela de Acero, para recibir comidas.

Los siguientes campus de Acero servirán como centros de distribución de comidas designados:

Ubicaciones del norte:

- Cruz Campus - 7416 N. Ridge Blvd, Chicago, IL
- Clemente Campus - 2050 N. Natchez Ave, Chicago, IL
- Fuentes Campus - 2845 W. Barry Ave. Chicago, IL
- Santiago Campus - 2510 W. Cortez. Chicago, IL

Ubicaciones del Sur:

- Casas Campus - 1641 W. 16th St. Chicago, IL
- Cisneros Campus - 2744 W. Pershing Rd, Chicago, IL
- Idar Campus - 5050 S. Homan Ave, Chicago, IL
- Marquez Campus - 2916 W. 47th St, Chicago, IL
- Paz Campus - 2651 W. 23rd St, Chicago, IL
- Veterans Memorial Campus - 4248 W. 47th St, Chicago, IL