

Preguntas frecuentes sobre el autobús escolar de PCHS

P: ¿Quién es mi primer punto de contacto para el autobús escolar de PCHS?

R: Sean Brown es nuestro supervisor para los autobuses escolares de Durham. Puede comunicarse con él directamente por teléfono al (562) 334-5760 o por correo electrónico a sbrown@durhamschoolservices.com. Si no está disponible, también puede comunicarse con la Coordinadora de Transporte Susan Darvish al 310-230-6631 o por correo electrónico a sdarvish@palihigh.org.

P: ¿Es obligatorio proporcionar a mi estudiante el servicio de transporte en autobús de PCHS o LAUSD?

R: No. LAUSD dejó de usar autobuses obligatorios relacionados con PCHS hace años. El Programa de Autobús Escolar de PCHS es un programa opcional que es un privilegio, no un derecho. No necesita ser ofrecido en absoluto. Los estudiantes deben encontrar su propia transportación para asistir a PCHS. Sin embargo, PCHS ofrece el Programa de Autobús Escolar PCHS como cortesía para tratar de acomodar a los muchos estudiantes que quieren asistir a PCHS.

P: ¿Puede mi hijo/a obtener su etiqueta de autobús al inicio del año escolar?

A: Sí. En la inscripción y / o los primeros 3-5 días de clases. Asegúrese de visitar la Oficina de Transporte DESPUÉS de que el/la estudiante tenga su identificación de PCHS para el nuevo año escolar. Cinco días calendarios después del primer día oficial del año escolar regular es la fecha límite para que los estudiantes obtengan sus calcomanías para viajar en el autobús (lo mismo que al comienzo de cada mes). A partir del sexto día calendario después de que comiencen las clases, y a partir del sexto día calendario de cada mes, no se permitirá que los estudiantes que no lleven calcomanías activas / actuales en su identificación de PCHS del año escolar actual suban al autobús.

P: Si un estudiante pierde su calcomanía de autobús durante el mes, ¿todavía puede viajar en el autobús?

R: Sí, siempre y cuando reciban una calcomanía de reemplazo de la Oficina de Transporte de PCHS o reciban permiso de la Oficina de Transporte de PCHS por una excepción de un día hasta que puedan obtener una nueva calcomanía. Si se pierde la calcomanía después de las 3:15 p.m. en un día escolar, llame a la compañía de autobuses escolares o al representante de la compañía de autobuses para obtener una exención de un viaje para la mañana siguiente. La información de contacto de la compañía de autobuses escolares se encuentra en el sitio web de PCHS. Sin embargo, es la responsabilidad del/de la estudiante asegurarse de ir el próximo día escolar a la Oficina de Transporte durante el horario regular de la Oficina de Transporte para obtener una calcomanía de reemplazo.

P: Si mi hijo/a solo viaja en el autobús durante parte de un mes en particular, ¿hay alguna manera de pagar por semana o pagar una tarifa reducida?

R: No, el uso del programa de autobús escolar Palisades Charter High School (PCHS) es un privilegio regido por un acuerdo anual. Si por alguna razón su hijo / a no toma

el autobús escolar durante parte del mes o durante todo el mes, aún está obligado a pagar el mes completo. Un número limitado de asientos está reservado para nuestros estudiantes. No hay pago parcial aceptado.

P: En los meses en que hay menos días de clases debido a vacaciones y / o descansos, ¿debo pagar la tarifa mensual completa?

R: Sí, para familias que pagan mes por mes: esta tarifa mensual no se basa en un "por viaje" o tarifa "por semana", sino un pago total para todo el año dividido equitativamente en 10 incrementos. Aunque los estudiantes tomen el autobús menos de un mes completo varias veces durante el año escolar, incluyendo, Thanksgiving y las vacaciones de invierno y primavera, el costo del transporte aún se vence el cinco de cada mes.

P: Si no pago durante un mes (es decir, diciembre), ¿qué ocurre?

A: A menos que existan circunstancias atenuantes y se comuniquen estas circunstancias y se discutan de antemano con el Departamento de Transporte de PCHS, y si el estudiante o su familia no paga por un mes el día cinco de ese mes, el/la estudiante no podrá viajar en el autobús el resto de ese mes hasta que paguen por el saldo del mes completo y por otras cantidades adeudadas para comienzos del próximo mes, no se le permitirá viajar en el autobús y será expulsado del PCHS School Bus Program. Para ser readmitido en el PCHS Bus Program, el/la estudiante / familia deberá pagar todos los saldos no pagados acumulados por todos los meses no pagados, además de un pago de "Último mes" para mayo / junio (que se habría utilizado para cubrir el mes no pagado), más una tarifa de reinstalación de \$ 185. Se puede dispensar de la tarifa de reinstalación de \$ 185, y los saldos pendientes de pago anteriores, a discreción única de PCHS si y solo si una solicitud de una beca de autobús de PCHS se otorga o aumenta debido a la situación económica reciente de la familia. Como se indica al principio del año, en nuestro sitio web, en nuestras Preguntas frecuentes, en nuestros materiales que entregamos en Registration for School, y en Registration for the Bus Program, el programa PCHS School Bus es un programa de 10 meses y un compromiso de 10 meses, no un programa de cuota mensual.

P: Puedo recoger a mi hijo/a de la escuela en el camino a casa desde el trabajo, o traerlos a la escuela de camino al trabajo, ¿puedo pagar un viaje de ida a la escuela?

R: No. No hay acomodo de viaje de ida o una reducción disponible.

P: ¿Hay alguna ayuda financiera disponible?

A: Sí. Ayuda financiera está disponible para los estudiantes que califican. Para solicitar ayuda financiera, debe ser parte del programa de almuerzo gratis y reducido en PCHS, pero también podría calificar a través de otros criterios. Por favor entienda que hay fondos limitados disponibles para proporcionar a los estudiantes becas de transporte, y que recibir becas completas para el transporte en el autobús escolar de PCHS es raro, y a la mayoría de las personas se les pedirá que paguen una cantidad mínima de dinero para recibir una beca de ayuda financiera de PCHS.

P: Si pago la tarifa anual completa por adelantado para el año escolar y mi hijo cambia de escuela o nos mudamos, ¿se me puede reembolsar el monto de los meses no utilizados?

A: Sí. Los estudiantes que salen de PCHS por el resto del año escolar tienen derecho a un reembolso por cualquier pago que se hizo por adelantado para los próximos meses. La notificación debe ser dada a la PCHS Transportation Office por lo menos 15 días antes de la finalización del uso del transporte. No se devolverá dinero si falta menos de un mes para que se termine el año escolar.

P: Si las necesidades de transporte de mi hijo cambian (es decir, obtiene una licencia de conducir, etc.) ¿cómo puedo cancelar el acuerdo y evitar cargos futuros?

R: Notifique a la oficina de transporte de PCHS al menos 15 días de anticipación si su hijo/a no tomará el autobús escolar, y no reanudará la toma del autobús para el resto del año escolar podremos cancelar su acuerdo de transporte. En ningún caso se le devolverá el costo por menos de un(1) mes restante en el año escolar .

P: Si nos mudamos pero deseamos mantener nuestro acuerdo de transporte, ¿podemos utilizar una ruta diferente de autobús?

R: Tal vez. Todo depende de si hay asiento en el autobús o en la otra ruta. Por favor notifique la Oficina de Transporte de PCHS en caso de cambio de dirección o cambio de ruta de autobús para ver si se puede resolver el asunto.

P: ¿Cuándo vencen los pagos? ¿Hay un período de gracia?

A: Los pagos deben recibirse a más tardar a las 3:00 p.m. el día 5 de cada mes. No hay un período de gracia. Las cuentas vencidas se cancelarán dentro de 30 días. NO se permitirá tomar el autobús escolar si las cuentas no están completamente pagadas o al día.

P: ¿Podemos hacer nuestro pago mensual en la escuela?

A: Sí. Pueden hacer su pago mensual en la escuela, pero solo con cheque (no se aceptan tarjetas de crédito, dinero en efectivo, PayPal, etc.). Hagan los cheques pagaderos al nombre de la compañía de autobuses escolares (vea el sitio web de PCHS), y escriba "Transportation" en la línea de memorando, y asegúrense de que el nombre del/de la alumna estén claramente impreso en el cheque.

P: Si hemos pagado el mes, y el estudiante no recibe la calcomanía apropiada del PCHS Transportation Office, ¿aún pueden tomar el autobús?

R: No. Para poder viajar en el autobús, el estudiante debe tener tres cosas:

1. Haber pagado su totalidad por el mes actual y todos los meses anteriores
2. Tener una calcomanía apropiada para ese mes.
3. No tener ningún problema de comportamiento por el que lo/a hayan suspendido de viajar en autobús escolar. El PCHS School Bus Program es un programa opcional, es un privilegio no un derecho.

P: Si un estudiante pierde su calcomanía de autobús a mitad de mes, ¿todavía puede viajar en el autobús?

R: Sí, siempre que obtengan una calcomanía de reemplazo de la PCHS Transportation Office, o obtenga permiso de la Oficina de Transporte de PCHS para una excepción de un día hasta que pueda obtener una nueva calcomanía. Si la calcomanía se pierde después de las 3:15 p.m. en un día escolar, por favor llame a la compañía de autobús escolar para obtener una exención de un viaje para la mañana siguiente. La información de contacto de la compañía de autobuses escolares está en el sitio web de PCHS.

P: ¿Hay algún costo para obtener una calcomanía de reemplazo, sin importar cómo se perdió?

A: Sí. El costo de una calcomanía de reemplazo es el precio mensual completo de su pasajero. La única forma de obtener una calcomanía de reemplazo sin pagar el costo mensual del transporte es que el padre o la madre o el tutor legal del/de la estudiante complete en persona en la Oficina de Transporte, el formulario "Lost School Bus Program Sticker Agreement" y cumpla con el proceso para obtener la calcomanía de reemplazo a un costo de \$5. Por favor, llame a la Transportation Office para más detalle. Bajo ninguna circunstancia se llevará a cabo este proceso sin que el padre, la madre o el tutor legal venga en persona a la Transportation Office.

P: ¿Puede un alumno viajar en el autobús del 7 ° período a las 3:25 P. M. o en el autobús de las 5:45 p.m. de la tarde?

R: No. En esos autobuses solo se permiten a los estudiantes que participan en actividades oficiales patrocinadas por PCHS después de clases y los estudiantes que hayan obtenido una etiqueta para el séptimo período. Para obtener la etiqueta apropiada para estos autobuses, el/la maestro/a o el/la entrenador/a que está encargado/a de la actividad después de la escuela debe firmar un formulario de autobús tardío que el alumno puede obtener en el sitio web de PCHS o en la Oficina de Transporte. Los estudiantes que se quedan después de la escuela por sus propios motivos, ya sea para ver actividades después de la escuela, pasar el rato con amigos, ver la ciudad, etc., NO PUEDEN viajar en estos dos autobuses tardíos. Solo a estudiantes que participan en actividades oficiales patrocinadas por PCHS después de la escuela se les permite viajar en estos dos autobuses tardíos.

P: Mi hijo/a divide el tiempo entre dos hogares que tienen diferentes paradas de autobús. ¿Como se puede arreglar esto?

R: Si su hijo / hija necesita tomar una ruta de autobús diferente periódicamente o por tiempo limitado, por favor notifique a la Oficina de Transporte de PCHS al menos con 15 días de anticipación, para que podamos brindarle al/a la estudiante con un pase especial.

P: Mi hijo/a a menudo se queda más tarde que la hora de salida principal. ¿Necesitará una anotación en su tarjeta de identificación?

A: Sí. Para los estudiantes que asisten al 7 período u otras actividades después de la escuela, hay una calcomanía adicional.

P: Si el autobús llega tarde al campus, ¿se marcará a mi hijo/a tarde?

R: No. En caso de que los autobuses lleguen tarde en la mañana, la tardanza será disculpada automáticamente.

P: ¿Pueden los autobuses esperar a mi hijo/a si llegamos tarde a la parada?

R: No. Se requiere que los autobuses lleguen a tiempo y salgan a tiempo para mantener su horario y llevar a los estudiantes a la escuela de manera oportuna. No es justo para los estudiantes que están a tiempo en la parada de autobús esperar a otros que llegan tarde. Obviamente, el tráfico no siempre se puede predecir exactamente, tanto para el conductor del autobús como para los padres que traen a su hijo/a a la parada. Los tiempos enumerados en el horario es el horario en que el autobús sale de la parada. Si llegas tarde a la parada o muy cerca de la hora de salida el autobús NO te esperará !!! Debes planear llegar a tu parada por lo menos diez (10) minutos antes de la de salida listo/a para abordar el autobús. Acelerar hasta el autobús en un auto al último segundo, esperar en un automóvil cercano, caminar por la calle, etc., NO se considera "listo para abordar el autobús" y el autobús NO TE ESPERÁ!!!

P: ¿Puede el/la alumno/a tomar otro autobús si no está en su parada a la hora de salida?

A: Sí y No. No, tomar un Autobús / Ruta diferente; pero sí si toma su mismo / autobús designado en otra parada más adelante en la ruta. Muchos autobuses no tienen capacidad adicional y no puede acomodar pasajeros adicionales, y los estudiantes no se pueden parar en el autobús mientras está en tránsito, por lo que cada persona debe viajar en su autobús / ruta designada.

P: ¿Si pierdo el autobús en mi parada designada, pero alcanzo al autobús antes de la siguiente parada, ¿puedo subir al autobús?

A: ¡NO! Los autobuses solo recogerán y descargarán a los estudiantes en las paradas designadas. Si no te montas en el autobús en tu parada designada, solo tiene dos opciones: 1) Manejar hasta la siguiente parada en esa misma ruta y llegar a tiempo para la salida del autobús en esa parada, o 2) Encontrar otro modo de transportación para llegar a PCHS ese día.

P: ¿Qué sucede si adelanto mi automóvil en frente del autobús, o entre paradas para que mi hijo/a se suba al autobús?

A: NO se le permitirá a su hijo/a subir al autobús en ese momento Y se suspenderá a su hijo/a de viajar en el autobús por 1-2 semanas. Si hace esto en varias ocasiones se terminará el privilegio de viajar en el autobús por el resto del año escolar. No se le reembolsarán los montos pagados durante la suspensión. Si pierde un mes completo de pasaje debido a la suspensión, usted todavía tiene que pagar por ese mes, y su hijo/a NO podrá viajar en el autobús nuevamente hasta que todos los saldos anteriores sean pagados en su totalidad.

P: ¿PCHS puede extender la inscripción para el próximo año escolar después del 7/31/2018?

R: No. Para saber cuántos estudiantes viajarán desde qué lugares y para crear la ruta y horarios finales, y para obtener los autobuses y conductores apropiados a través de la compañía de autobús escolar se necesitan 15 días antes del comienzo del año escolar de PCHS a mediados de agosto.

P: Si hay estudiantes que desean viajar en una ruta de autobús determinada, pero no se registraron ni pagaron antes de la fecha límite del 7/31/2018, no puede PCHS asignar otro autobús para esos estudiantes adicionales?

R: Tal vez. Hay un número mínimo de estudiantes que deben estar en una lista de espera para obtener autobuses y conductores adicionales. ≥ 42 estudiantes en la lista de espera son necesarios, más la disponibilidad de un autobús y conductor de nuestra compañía de autobuses escolares. Hasta que no se cumplan las tres cosas, no se puede agregar otro autobús o ruta.

P: Si el estudiante pierde su parada en el camino a casa, puede el autobús darse la vuelta para regresarse y dejarlo en su parada, o puede dejarlo en la siguiente parada?

R: No. Los autobuses solo pueden parar en las paradas designadas de sus rutas. Si un estudiante pierde su parada deberán bajarse en cualquier otra parada de su ruta que más le convenga para que sea recogido por alguien más o para que también puedan usar cualquier otro transporte para irse a casa. El autobús no puede regresarse a una parada que ya paso. Si el estudiante se siente inseguro en bajarse en otra parada que no es la suya tiene la opción de regresarse con el autobús a la yarda central de los autobuses en North Long Beach, pero va a necesitar que alguien más los recoja cuando el autobús llegue allí porque no se le permite a los estudiantes esperar alrededor de la yarda de los autobuses y los choferes no esperaran ahí con los estudiantes. Si no hay nadie ahí en la yarda para recoger a su estudiante, la compañía de los autobuses llamara al departamento de policía para cuidar al estudiante.

P: Si el estudiante necesita usar el baño cuando está en el autobús, puede el chofer hacerse a un lado para que el estudiante use el baño?

R: No. Los autobuses solo pueden parar en sus paradas designadas de su ruta. Sabiendo este reglamento, y algunas rutas de los autobuses son muy largas, los estudiantes deben usar el baño antes que ellos suban al autobús para evitar problemas. Entendemos que esto no suena razonable, la razón es que la responsabilidad es de mantener a los estudiantes seguros mientras que los transportan a casa. Si uno o dos estudiantes se bajan del autobús para ir al baño en una estación de gas que no es su parada asignada, quien asegura que nada les va a pasar mientras que no están en el bus (el chofer se tiene que quedar con los demás estudiantes en el bus)?

P: Puede la escuela PCHS cambiar la cantidad de autobuses, las rutas/paradas de los autobuses /o el calendario de los horarios cuando ella quiera?

R: Si. Mientras que estamos tratando muy duro para no hacer cambios durante el año escolar, a veces es necesario y pueden pasar. El objetivo es tener establecido las rutas de los autobuses/paradas y los horarios para todo el año escolar antes que la escuela comience, pero a veces hay circunstancias que se requiere que se hagan cambios a mediados del año escolar. Los cambios del número de usuarios y los fondos son típicamente las razones principales, pero otras circunstancias requieren que se hagan cambios también.

P: Se le requiere a la escuela PCHS o al distrito de LAUSD proporcionen transportación a los estudiantes?

R: No. El distrito de LAUSD dejó de pagar por la transportación relacionado a los buses para la escuela PCHS hace muchos años. El programa de los buses de la escuela PCHS es una opción que se paga por el programa que se ofrece y que no es requerido. No se requiere tener el programa del bus de la escuela PCHS. Pero, la escuela PCHS ofrece este programa de los buses como un modo de asistir los más estudiantes que se pueda para que puedan asistir a PCHS

P: Si mi estudiante es suspendido cuando está viajando en el autobús, por cualquier razón, puedo recibir un reembolso por el tiempo perdido?

R: No. Cualquier suspensión viajando en autobús, por cualquier razón, viene con la pérdida total de cualquier dinero hacia su pago o el saldo adeudado durante el periodo de la suspensión. No habrá ningún reembolso del monto pagado durante o por la suspensión. Si pierde todo el mes sin viajar debido a la suspensión, todavía debe pagar por el tiempo perdido, y su estudiante NO se le permitirá viajar en el autobús hasta que pague el monto completo del balance anterior.